


Nome da comunicación	PROYECTO PARNET-TIC: RED DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIOS DIGITALES EN TERRITORIOS RURALES
Entidade	 DEPUTACIÓN DA CORUÑA http://dicoruna.es
Responsables da comunicación	Manuel Vázquez Sesmonde, Xefe do servizo de Planificación, Desenvolvemento Territorial e UE

PROYECTO PARNET-TIC: RED DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIOS DIGITALES EN TERRITORIOS RURALES

Manuel Vázquez Sesmonde
 Diputación Provincial de A Coruña
manuel.vazquez@dicoruna.es



PARNET-TIC es un proyecto destinado al fomento de la Sociedad de la Información en los territorios rurales, por medio de la e-administración y de la e-participación. Contribuye a facilitar el acceso a las infraestructuras de la comunicación y a la sociedad de la información por medio de utilidades y servicios para la ciudadanía del medio rural, contribuyendo al desarrollo equilibrado del territorio y favoreciendo así la participación de los ciudadanos en las políticas públicas.

Los territorios rurales de tamaño mediano ubicados en zonas periféricas o rurales presentan redes de transporte e infraestructuras más deficientes que las ciudades de mayor tamaño y ubicadas en los polos de desarrollo. Estas carencias tienen efectos negativos sobre el desarrollo socioeconómico de estos núcleos rurales, incrementando el carácter de territorios periféricos.

Entre los diversos problemas derivados de esta situación destacan los siguientes:

- Una menor movilidad geográfica en relación al mercado laboral y por lo tanto una dificultad mayor para acceder a nuevas oportunidades laborales
- Un menor acceso a centros de referencia internacional y a los motores económicos de desarrollo.
- Una tasa menor de incorporación a la sociedad de la información y el conocimiento, debido a una menor presencia y utilización de las TIC y a unas infraestructuras menos eficientes
- Una relación menos ágil de los ciudadanos con la administración al no poder aprovechar en toda su extensión las ventajas de la administración electrónica y *e-government*.

Así, el proyecto trabaja en la estimulación del uso de las TIC por parte de la población y por acometer las acciones necesarias para extender su utilidad hacia áreas de gran interés social, como la educación, la cultura y la administración en general.

Por medio de la cooperación transnacional (el partenariado está formado por entidades de España, Francia y Portugal) el Proyecto pone en marcha tecnologías al servicio de la ciudadanía de los núcleos urbanos del medio rural para ensayar formas de e-gobierno y administración electrónica.

Se ofrecerán ejemplos que acerquen las nuevas tecnologías a la ciudadanía, mejoren la prestación y la imagen de los servicios y las políticas públicas locales y minimicen las consecuencias negativas de ubicarse en un entorno no metropolitano, en términos de desarrollo económico y acceso a servicios por parte de la población. Con ello se facilita el acceso y la comunicación entre la población y la Administración Pública local, tanto en su faceta de instituciones prestadoras de servicios como en su papel de órganos de decisión política.

En una segunda dimensión, contribuirá a la comunicación y trabajo en red de Administraciones locales de distintos territorios. A nivel operativo el proyecto PARNET-tic se sustenta en el diseño de una Red de Participación y Servicios Digitales en territorios rurales. Con este fin se ha realizado un Estudio Diagnóstico de la situación inicial a nivel tecnológico de cada entidad socia y un estudio del marco normativo de los países participantes en materia de prestación de servicios digitales y de participación electrónica ciudadana. Estos resultados se materializaron en el Plan Director para la Creación de la Red.

Los servicios públicos que PARNET-tic pone en marcha y a disposición de todos los ayuntamientos de la provincia son los siguientes:

- Envío y recepción de mensajes SMS.

Se trata de un sistema que permite una comunicación con el usuario mediante SMS, vincular el envío del SMS a un evento concreto, orientarlo hacia determinados colectivos (empleados, colaboradores, un colectivo específico como ciudadanos de una parroquia, etc.), así como recoger comunicaciones por parte de ciudadanos: sugerencias, consultas, quejas, respuestas no formales, etc.

Con el servicio de comunicaciones por SMS, éstas son más efectivas, permiten una comunicación bidireccional y transmiten una imagen de modernización y proximidad por parte del ayuntamiento.

A modo de ejemplo se pueden citar los siguientes casos prácticos de utilización del servicio SMS:

-Recordatorio de avisos sobre plenos, reuniones y eventos en los que participe un número elevado de asistentes.

-Sistema de avisos sobre actos culturales que se realicen en ayuntamiento mediante un mensaje con los principales hitos de la semana.

-Aviso de los principales hitos en la vida municipal. Comienzo de los servicios de recaudación, aviso sobre las visitas para la actualización del padrón, interrupción de servicios, estado de las carreteras, etc.

-Sistema para la solicitud de servicios sociales (por ejemplo para el consumo de servicios por personas con discapacidad).

- Sistema de localización y avisos georreferenciados.

Este sistema permite mostrar sobre un mapa información (por ejemplo distintos servicios municipales con información, fotografías, documentos) y promocionarla en Internet a través de la página del ayuntamiento. Se trata de habilitar un servicio para que la ciudadanía pueda dar avisos sobre incidencias en el territorio (incidencias sobre viales, problemas con la red de aguas, problemas de accesibilidad, fallos de alumbrado, problemas de limpieza, problemas en parques y jardines, etc.). Dichas incidencias quedan registradas y la ciudadanía puede hacerlas desde su casa.

Algunos ejemplos de la utilización de este servicio:

-Mapa de servicios municipales (centros municipales, instalaciones deportivas, bibliotecas, centros sociales, instalaciones lúdicas, inventario de jardines,...) con una relación de características, imágenes, fotografías y videos .

-Servicio de avisos sobre incidencias (envío de avisos por SMS o por página web) de incidencias en conservación de jardines o alumbrado público. Estas notificaciones pueden ser enviadas a las empresas concesionarias de estos servicios y ver la rapidez en resolver esta incidencia.

- Servicio piloto en el sistema de localización de información georreferenciada: Punto limpio.

Este servicio facilita información sobre la localización geográfica de los puntos limpios y otros espacios de recogida de residuos y permite dar a conocer este servicio para fomentar el respeto ecológico de la ciudadanía. Muestra el catálogo de residuos que se pueden entregar, horarios, rutas, y además permite gestionar citas para la recogida y entrega de residuos.

- Sistema de consultas electrónicas.

Este servicio será la columna vertebral de la Plataforma de Participación Ciudadana que el proyecto va a poner a disposición de todos los ayuntamientos interesados, que podrán integrar en su propia web un módulo para dirigir consultas a su ciudadanía sobre temas específicos, fomentando así la participación en la toma de decisiones del ayuntamiento. Se extiende así el proceso democrático dando un papel más protagonista a la ciudadanía.

El servicio permite plantear consultas abiertas, la valoración de propuestas y la participación en la elaboración de normativa, planes y proyectos. Se trata de contrarrestar la limitación de mecanismos de participación actual y la percepción negativa de que la ciudadanía solo es consultada en elecciones.

A modo de ejemplos de la aplicación práctica de este servicio se pueden citar:

-Realización de presupuestos participativos. Se jugaría con una partida cerrada y se deben elegir 3 propuestas que se financiarían con un tercio de esta partida.

-Elección de nombres de una nueva calle, bien de una lista cerrada o abriéndola para que sea la ciudadanía quien la proponga.

-Valoración de un determinado servicio municipal (alumbrado público, mantenimientos de jardines, etc.).

-Priorización de determinados programas para el próximo ejercicio: Partiendo de proyectos prioritarios y ante las limitaciones presupuestarias abrir a la ciudadanía esta consulta.

Todas estas aplicaciones serán hospedadas en un Centro de Proceso de Datos gestionado por Diputación de A Coruña.

Los ayuntamientos de la provincia de A Coruña seleccionados como sede de las Antenas - As Pontes, Melide y Miño -, serán los primeros en recibir estos servicios piloto, servicios que serán extensibles al resto de ayuntamientos que se quieran adherir a la Red. Así podrán aprovecharse de las ventajas que el Proyecto aporta tanto para la participación vecinal como para el ahorro de costes y de tiempo en la prestación de servicios públicos gracias al uso de las nuevas tecnologías.

Esta experiencia innovadora de cooperación territorial europea permite la participación de la ciudadanía de distintos territorios, el intercambio entre instituciones locales de distintas regiones, la comunicación directa entre personas y agentes del territorio por encima de las fronteras y, en definitiva, ofrecerá un espacio público de información y comunicación entre los territorios y sus habitantes.

La Red de Participación y Servicios Digitales en territorios rurales constituida formalmente entre representantes de las entidades miembros tiene compromiso de duración más allá de la finalización del proyecto y espera ampliarse a otros territorios rurales que quieran sumarse a la Red.